

## Política de Privacidade

Respeitamos a privacidade de todos que utilizam as nossas plataformas Aplicativo/sites. Assim, gostaríamos de informá-lo sobre a forma como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus dados pessoais. Recomendamos a leitura desta Política de Privacidade para que você possa compreender nossa abordagem em relação ao uso de seus dados pessoais.

Nosso compromisso manter de forma clara a finalidade do tratamento dos seus dados para que sua privacidade seja respeitada, protegida e preservada.

Você aceita essa Política de Privacidade ao se cadastrar gratuitamente como usuário do Aplicativo/Sites e/ou por meio da utilização dos serviços disponibilizados pela UAUH. Ao enviar seus dados pessoais, consideraremos que você nos autorizou, sempre que necessário e apropriado, a compartilhá-los nos termos previstos nesta Política.

### 1) Qual é o objetivo desta Política de Privacidade?

Esta Política de Privacidade destina-se a informá-lo sobre o uso de informações pessoais coletadas durante o uso de nosso Aplicativo/Sites. São consideradas informações pessoais: nome, data de nascimento, endereço físico e eletrônico, número de documentos pessoais, telefone e geolocalização (“Informações Pessoais”).

### 2) Uso do Aplicativo e Sites por menores

Nosso Aplicativo/Sites não é destinado a menores de 18 anos de idade e não coletaremos, usaremos, forneceremos ou processaremos, deliberadamente, de qualquer outra forma, qualquer informação pessoal de usuários menores de 18 anos. Por isso, se você é menor, não realize seu cadastro em nosso Aplicativo/Sites.

### 3) Finalidade da coleta e uso de dados

3.1. Coletamos e utilizamos as Informações Pessoais para melhor fornecer informações sobre produtos e/ou serviços desejados. Portanto, usamos seus dados para:

- Responder a consultas ou solicitações enviadas por você;
- Processar o envio de seus cadastros para gerenciamento de cartões e suas funções;
- Administrar ou, de outra forma, cumprir as obrigações decorrentes de qualquer acordo celebrado entre nós;
- Prever e resolver problemas referentes a quaisquer bens ou serviços fornecidos;
- Criar e oferecer produtos ou serviços que possam atender as suas necessidades;
  
- Enviar comunicados diversos e material publicitário, adesão automática a campanhas promocionais e a programas de relacionamento, fidelização e benefícios, ofertas de produtos selecionados e serviços personalizados por quaisquer meios, inclusive telefônico, e-mail, SMS, pop ups e correspondência física.

3.2. Podemos também coletar automaticamente outras informações, como o nome de domínio de seu provedor de acesso à internet, o endereço do protocolo de internet (IP) utilizado para conectar o dispositivo do Usuário à internet, o sistema operacional e plataforma, o tempo médio gasto no Aplicativo/Sites, as telas e páginas visitadas, as informações procuradas, os horários de acesso e outras estatísticas relevantes. Empregamos todas essas informações para mensurar o uso de Aplicativo/Sites, bem como para administrá-lo e aperfeiçoá-lo, tornando-o cada vez mais funcional ao Usuário. Eventualmente, poderemos fornecer esses dados de forma agregada ou não a terceiros para uso em conexão com nossas plataformas.

3.3. Adicionalmente, os dados pessoais coletados poderão ser transferidos para nossas empresas afiliadas e parceiras comerciais credenciadas, assim como para terceiros contratados, como parte dos serviços oferecidos ao usuário através de nossos sites e Aplicativo. Esses terceiros não usarão suas informações pessoais para fins que não sejam aqueles que tivermos acordados com eles. A UAUH solicita que terceiros implementem níveis adequados de proteção para proteger as suas informações pessoais.

3.4. Respeitamos as suas informações pessoais e, por isso, tomaremos providências para garantir seu direito de privacidade.

3.5. Com exceção dos termos definidos na presente Política de Privacidade, não divulgaremos quaisquer informações de identificação pessoal sem a sua permissão, a menos que estejamos legalmente autorizados ou obrigados a fazê-lo (por exemplo, se obrigados a fazê-lo com base em ações judiciais ou para efeitos de prevenção de fraudes ou outros crimes) ou se acreditarmos que tal medida seja necessária para proteger e/ou defender os nossos direitos, propriedade ou segurança pessoal e os de nossos usuários/clientes ou outros indivíduos.

3.6. Além disso, se a qualquer momento você desejar impedir o uso de suas informações em qualquer ou todas as finalidades previstas no item 3.1 acima, fale conosco através do nosso website <https://www.uauh.com.br/politica-privacidade>. Não usaremos mais as suas informações para tais fins, assim que for razoavelmente possível fazê-lo.

3.7. Nosso objetivo é manter as informações mais precisas possíveis. Portanto, se você quiser rever, alterar ou excluir os dados fornecidos a qualquer tempo, fale conosco através do e-mail [privacidade@uauh.com.br](mailto:privacidade@uauh.com.br) ou pelo telefone 0800 361 9000.

3.8. Cumpre-nos ressaltar, entretanto, que a revisão, alteração ou exclusão de seus dados poderão inviabilizar a utilização de nossos serviços.

#### **4) Com quem compartilhamos os seus Dados**

Podemos divulgar seus dados pessoais a qualquer membro de nosso grupo de empresas (isso significa nossas subsidiárias, nossos controladores e todas as suas controladas), na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nessa política.

Podemos divulgar seus dados para nossos fornecedores e prestadores de serviços na medida do razoavelmente necessário para lhe fornecer nossos produtos e/ou serviços e assegurar a segurança na utilização destes e na utilização de seus dados pessoais, tais como fornecedores, empresas de softwares, e atendimento ao consumidor, provedores de redes e serviços de nuvem. Tais terceiros podem estar localizados em outros países ou possuírem seus servidores em diferentes regiões.

As transações financeiras relacionadas aos nossos serviços e à aquisição de nossos produtos e/ou serviços são tratadas por nossos provedores de serviços financeiros, sendo que compartilhamos os dados da transação com nossos prestadores de serviços de pagamento apenas na extensão necessária para os fins de processar pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória a qual a UAUH está sujeita, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

Antes do compartilhamento, tomaremos as precauções necessárias para assegurar que os dados pessoais relacionados terão a proteção adequada conforme exigido pela legislação aplicável.

## **5) Segurança de Dados Pessoais**

5.1. Como valorizamos suas Informações Pessoais, garantimos um nível de proteção adequado. Assim, implementamos tecnologias e políticas com o objetivo de proteger a sua privacidade contra o acesso não autorizado e o uso indevido. Treinamentos, ações de capacitação e campanhas de divulgação específicas para temas de Privacidade de Dados também foram incluídas em nossas ações preventivas, visando a disseminação de boas-práticas e capacitação de nossos colaboradores.

5.2. Em nossos websites e aplicativos podemos ter links para outros websites diversos, de modo que não podemos nos responsabilizar pelas respectivas políticas de privacidade e práticas adotadas. Esse conteúdo estará sujeito aos termos de uso, orientações adicionais e informações de privacidade em relação ao uso desses sites. Recomendamos que você os leia previamente.

5.3. O Comitê de Segurança da Informação e Privacidade atua constantemente propondo melhorias, alterações e ajustes relacionados a política de privacidade de dados, segurança da informação e outros normativos relacionados as boas-práticas aplicadas pela organização.

## **6. Transferência Internacional de Dados**

A UAUH possui fornecedores em outros países (hospedagem de sites, serviços de nuvem, gateways de pagamento, suporte técnico e desenvolvimento).

Dessa forma, podemos transmitir seus dados para fora do Brasil com vistas aos propósitos indicados acima. A UAUH adota todas as medidas adequadas e celebra os contratos necessários com seus fornecedores e escritórios para garantir que o tratamento de dados pessoais fora do Brasil seja realizado de acordo com a LGPD e em observância às políticas de segurança da UAUH.

Você reconhece que os dados pessoais que você fornece a UAUH por meio do relacionamento existente, serviços prestados ou de nossos produtos e/ou serviços podem ser transferidos ou estarem acessíveis por operadores internacionalmente.

## **7. Armazenamento e Retenção de Dados Pessoais**

Mantemos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário, segundo procedimentos específicos para retenção e gestão de registros conforme base legal existente, das quais destacamos:

- Durante o relacionamento com o Titular de dados;
- Durante o período necessário para cumprir com nossas obrigações legais, contratuais e exercício regular de direitos, dentre outras bases legais aplicáveis.
- Enquanto perdurar o consentimento do Titular, para casos em que seja esta a base legal.

Reteremos seus dados pessoais conforme as bases legais disponíveis, dado que pela natureza do negócio em alguns casos não é possível especificar com antecedência os períodos pelos quais seus dados pessoais serão retidos de acordo com a relação existente entre as partes.

Nesses casos, determinaremos o período de retenção com base nos seguintes critérios, sem prejuízo de outros:

- Existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;
- Políticas internas da UAUH;
- Existência de processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e
- Solicitações de informações realizadas por autoridades governamentais.

## **8. Seus Direitos**

A UAUH respeita os direitos dos titulares dispostos na LGPD:

- Direito de acesso;
- Direito de retificação;
- Direito de oposição ao tratamento;
- Direito a portabilidade de dados;
- Direito de pleito perante às autoridades competentes;
- Direito de retirada do consentimento; e
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas e profiling (perfilamento).

Você tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem direito a acessar tais dados pessoais.

Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos a você uma cópia de seus dados pessoais.

Em algumas circunstâncias, você tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem:

- Os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados;
- Você retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento;
- O tratamento é para fins de marketing; e
- Os dados pessoais foram tratados ilegalmente.

No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, ou mesmo para o legítimo interesse da UAUH.

Se você fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

Se você considerar que o tratamento de suas informações pessoais viola a legislação de proteção de dados, você tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar a UAUH que interrompa imediatamente o tratamento em questão.

Na medida em que a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, você tem o direito de revogar esse consentimento a qualquer momento.

A retirada não afetará a legalidade do tratamento antes de tal retirada.

Você pode exercer qualquer um dos seus direitos em relação aos seus dados pessoais por meio de procedimento eletrônico, disponível em: <https://www.uauh.com.br/politica-privacidade>.

## 9) Cookies

Nós usamos cookies em nosso site. Na medida em que esses cookies não sejam estritamente necessários para a navegação em nosso site e/ou o fornecimento de nossos serviços, solicitaremos que você concorde com o uso de cookies quando visitar o nosso site pela primeira vez.

Os cookies não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies. Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- Autenticação - identificá-lo quando você utiliza nossos portais e aplicações eletrônicas;
- Status - nos ajudar a determinar se você está autenticado em nossos portais e aplicações eletrônicas;
- Personalização - armazenar informações sobre suas preferências e personalizar

serviços para você;

- Segurança - como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de autenticação e para proteger nossos portais, aplicações eletrônicas e serviços em geral;
- Publicidade - nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- Estatística - nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e serviços; e
- Consentimento de cookies - armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira geral.

Nossos provedores de serviços usam cookies e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza nossos portais e aplicações eletrônicas. A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e que possa excluir cookies. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de suas versões. Se você bloquear cookies, alguns dos recursos disponíveis em nossos portais e aplicações eletrônicas podem ter seu funcionamento comprometido.

## **10. Incidentes**

A UAUH avalia e responde prontamente à ocorrência de incidentes que possam comprometer seus Dados Pessoais. Caso a UAUH tenha conhecimento de qualquer incidente envolvendo os Dados Pessoais de titulares sob os quais atue como controlador, a UAUH notificará você e as autoridades competentes.

## **11) Alterações em nossa Política de Privacidade**

Eventualmente poderemos fazer alterações nesta Política de Privacidade. Se fizermos qualquer alteração substancial nesta Política e à maneira como utilizamos seus dados pessoais, publicaremos essas alterações em nosso website e demais meios de comunicação e faremos o possível para notificá-lo sobre todas as alterações significativas. Consulte a nossa Política de Privacidade regularmente.

## **12) Contato**

A UAUH possui um encarregado de tratamento de dados (“DPO – Data Protection Officer”) devidamente nomeado para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Caso você tenha alguma dúvida sobre o conteúdo desta política de privacidade, informações sobre seus dados pessoais ou sobre os seus direitos, orientamos entrar em contato pelo nosso canal de atendimento disponível em:

<https://www.uauh.com.br/politica-privacidade>

Alterado em: 08/07/2021